

質問事項	回答
① プレイ中はマスクをしなければいけないですか？	プレイ中のマスクは任意です。 マスクを付けている事で低酸素になったり脱水状態になりやすいので十分気を付けてください。
② いつも仲良し8人組です。 6人1グループで利用とありますが どう分かれれば良いのですか？	<p>申し訳ありませんが6人で1グループとさせていただきます 分かれ方によって他のグループの方と一緒にさせていただきます。</p> <p><b>改訂します！</b></p> <p><b>1グループ8人に訂正させていただきます。</b></p>
③ 仲間が遅れてきます、一緒にできますか？	人数制限をしておりますので全員そろってから入っていただきたいと思います。
④ 整理券配布時にいなかったのですがコートが空いているようなので利用したいのですが？	区分されている時間内で定員に満たしていなければご利用可能です。
⑤ ラケットを忘れたので借りれますか？	レンタルラケットはございません。
⑥ 隣のコートのグループが早く帰ったので使用します。	申し訳ありませんが、コートの移動はご遠慮願います。 決められたコートでお楽しみください。
⑦ 除菌の仕方が分かりません。	大体育室出入口に除菌剤と雑巾を用意してあります。 基本、素手で触った所は除菌していただきます。 ※ネット・支柱・ご利用になった養生シート等
⑧ この後の回も利用したいのですが、 どこで待っていれば良いのですか？	ランニングコースが待機場所になりますが 時間を設けていますので、その時間内でしたら ランニングコースでお待ちください。それ以外は 待機する場所がありませんので時間内にお越しく下さい。
⑨ 食事(軽食)を取る場合はどこで食べれますか？	新型コロナウイルス感染症予防及び拡大防止に伴い 2階ラウンジ・館内全て、飲食禁止になっておりますので 食事はできません。
⑩ 健康チェックリストはどこでもらえますか？	総合受付に用意しています。 ホームページからもダウンロードできます。 記入する時間・場所・順番等あるため、記入して お持ちいただく事を推奨いたします。 配布は1人1枚とさせていただきます。 コピーしてご利用ください。
⑪ マスクの販売はしていますか？	総合受付にて1枚30円で販売しております。
⑫ コートは好きな場所を取りたいけれどできますか？	定員数を設けていますので順番に台を決めさせていただきます。

⑬	シングルスではなくダブルスをやりたいのですが。	<p>新型コロナウイルス感染症予防及び拡大防止に伴い三密を避ける為シングルプレイでお楽しみください。ソーシャルディスタンスを守っていただきたいと思ひます。</p> <p><b>改訂します！</b></p> <p><b>ダブルスでお楽しみいただけるようになりました！プレイ以外でお待ちの方もソーシャルディスタンスを守っていただき、お楽しみください。</b></p>
⑭	30分を計るタイマー等の貸出しはありますか？	申し訳ございませんが貸出しはありません。体育館内の時計を参考にさせていただければと思ひます。
⑮	利用後(除菌後)どのように片づけたら良いですか？	利用後、ネット・支柱、ご利用になった養生シート等、素手で触った箇所を除菌をしてください。※利用時間より早く終了する場合、お帰りの際総合受付にお声掛けください。
⑯	今、待っている部に入れませんでした。次の部までランニングコースで待つことはできますか？	申し訳ございません。ランニングコースでお待ちいただく事はできません。他にお待ちいただく場所がありません。
⑰	ランニングコースは何分前から待てますか？	開始前の10分前からランニングコースでお待ちいただけます。
⑱	サブネットを貸してください。	申し訳ございません。サブネットの貸出しはありません。
⑲	社会人優先コートを利用したいのですが？	今回、定員数を設けて再開しました。皆様が安全・安心して楽しんでいただきたいためご理解いただきたいと思ひます。
⑳	ファミリー優先コートを利用したいのですが？	今回、定員数を設けて再開しました。皆様が安全・安心して楽しんでいただきたいためご理解いただきたいと思ひます。